

---

## **Puntando su digitalizzazione e integrazione, TeamSystem Communication chiude il 2019 con una crescita del 25%**

*Grazie al successo di VOIspeed UCloud, il primo centralino telefonico software realizzato in Italia e ai positivi risultati derivanti dall'integrazione delle proprie tecnologie con numerosi gestionali e CRM, TeamSystem Communication archivia un 2019 ricco di soddisfazioni e si prepara a un brillante 2020.*

Civitanova Marche, 29 Gennaio 2020 – **TeamSystem Communication**, la Società del gruppo TeamSystem S.p.A. focalizzata sulla tecnologia di telefonia software [VOIspeed](#), annuncia di aver chiuso il 2019 con una **crescita del 25% rispetto al 2018**, un risultato ancora più positivo se si considera che l'anno precedente l'incremento aveva già fatto toccare un lusinghiero +19% rispetto al 2017.

A trainare la crescita dell'Azienda sono state in prima battuta le **performance fatte registrare da VOIspeed UCloud**, il centralino in cloud che, grazie alla sua rivoluzionaria architettura e alla sofisticata User Interface (UI), consente di portare su ogni postazione avanzate funzionalità nell'ambito della Unified Communication. Ogni utente VOIspeed UCloud, infatti, può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo, visualizzare lo stato degli altri interni ed inviare messaggi di chat, accedere alla rubrica centralizzata, creare conference call, registrare le conversazioni, inviare SMS e molto altro ancora.

Un ulteriore impulso è poi arrivato dalle ampie [possibilità d'integrazione](#) che le ultime versioni della piattaforma VOIspeed hanno messo a disposizione di tutte le [software house e i system integrator](#), consentendogli di offrire ai loro clienti tutti i vantaggi della telefonia software direttamente dall'interno delle loro soluzioni.

I successi ottenuti su questo fronte, che ha visto **l'implementazione di dieci progetti nel corso dell'anno**, giungono a conferma della bontà delle scelte del management di TeamSystem Communication, che ha deciso di posizionare VOIspeed come uno strumento strategico al servizio delle organizzazioni e in grado di migliorare la qualità della collaboration e dei processi aziendali, con effetti sorprendenti soprattutto sulla customer experience.

“I dodici mesi appena trascorsi ci hanno regalato grandi soddisfazioni e confermato che la direzione che avevamo deciso d'intraprendere, puntando su digitalizzazione e integrazione, era quella giusta”, ha dichiarato Alex Cameli, Marketing e Communication Manager di TeamSystem Communication, che ha poi proseguito: “ Il trend dell'ultimo trimestre in particolare, grazie anche **alle integrazioni con Gestim e Danea Domustudio**, ha visto registrare un aumento significativo di **richieste da parte delle agenzie immobiliari**, che in numero sempre crescente stanno scoprendo i vantaggi competitivi che gli strumenti digitali di ultima generazione possono offrire negli ambiti della gestione della telefonia e della collaborazione tra colleghi. Alla luce dei successi ottenuti e delle solide basi che abbiamo gettato, non possiamo che attenderci per il 2020 risultati ancora più gratificanti”.

Per ulteriori informazioni: <https://www.voispeed.com/>

*TeamSystem Communication Srl è la società del gruppo TeamSystem Spa focalizzata su VOIspeed, la tecnologia di telefonia software proprietaria creata nel 2002, che oggi può considerarsi come una delle soluzioni di telefonia IP più evolute sul mercato a livello europeo. Con l'apertura della sede di Londra nel 2006 l'Azienda ha iniziato l'espansione oltreconfine e nel tempo VOIspeed si è affermata come una delle piattaforme nell'ambito della telefonia IP più all'avanguardia in Europa. La sua ultima versione, VOIspeed UCloud, rappresenta lo stato dell'arte in fatto di centralini IP in Cloud, grazie alla sua architettura multiprocesso, che la rende molto più affidabile e performante di un semplice "server-PBX in cloud" e a un'interfaccia utente particolarmente semplice e intuitiva. TeamSystem Communication, inoltre, mette a disposizione dei propri partner una struttura in grado di offrire servizi di affiancamento ed assistenza pre e post vendita e un supporto tecnico a 360°.*

**Per ulteriori informazioni:**

Paolo Carli [tscomm@previewitalia.com](mailto:tscomm@previewitalia.com)

**Preview Public Relations**

Piazzale Biancamano, 8

20121 Milano

Tel. + 39 02 87364012

<http://www.previewitalia.com>